



Digitaltag 2024

Digitale Teilhabe in Deutschland

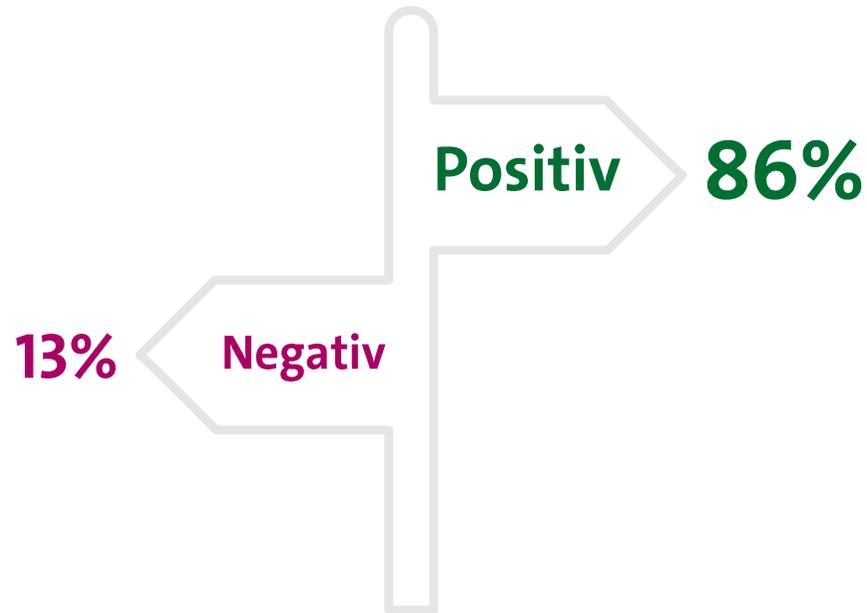
Berlin, 5. Juni 2024

Digitaltag
2024

Aktionstag am
7. Juni 2024

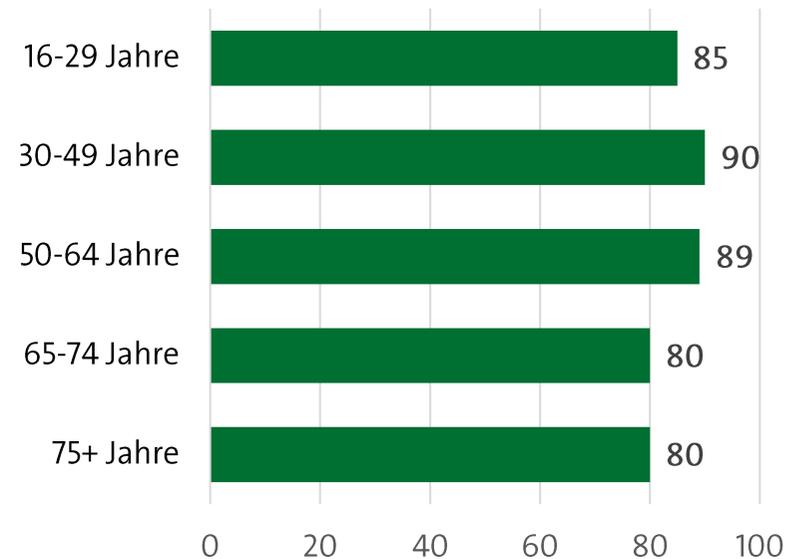
Mehrheit sieht die Digitalisierung grundsätzlich positiv

Wie stehen Sie digitalen Technologien bzw. der Digitalisierung grundsätzlich gegenüber?



Nach Altersgruppen

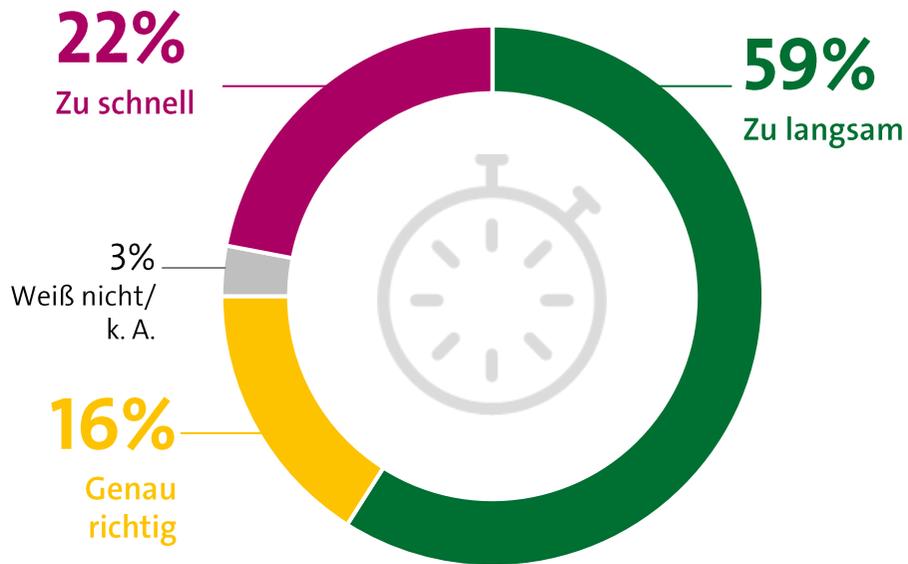
in Prozent



Basis: Alle Befragten (n=1.004) | Prozentwerte für »Sehr positiv« & »Eher positiv« sowie »Eher negativ« & »Sehr negativ« | nicht dargestellt: »Weiß nicht/k. A.« | Quelle: Bitkom Research 2024

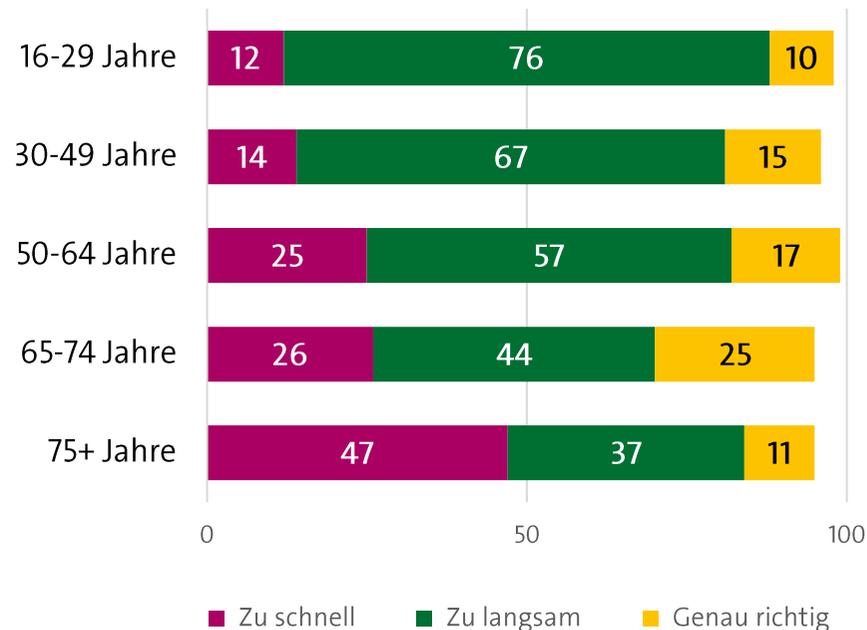
Das Tempo ist vielen zu langsam – aber einigen auch zu schnell

Wie empfinden Sie persönlich das Tempo der Digitalisierung von Wirtschaft und Gesellschaft in Deutschland?



Nach Altersgruppen

in Prozent



Basis: Alle Befragten (n=1.004) | Prozentwerte für »Es geht mir viel zu schnell« & »Es geht mir eher zu schnell« sowie »Es geht mir eher zu langsam« & »Es geht mir viel zu langsam« | fehlende Werte (rechts): »Weiß nicht/k. A.« | Quelle: Bitkom Research 2024

Gemischte Gefühlslage zur Digitalisierung

Inwieweit treffen die folgenden Aussagen auf Sie bzw. Ihrer Meinung nach zu?

85%

»Digitale Geräte und Anwendungen machen mein **Leben leichter.**«

74%

»Digitale Geräte und Anwendungen ermöglichen einen **breiteren Zugang zu Bildung und Wissen.**«

77%

»Wer sich **nicht gut** mit digitalen Geräten und Anwendungen **auskennt**, hat es **im Alltag** zunehmend **schwer.**«

62%

»Reiche Menschen sind bei digitaler Teilhabe klar im Vorteil. «

44%

»Ich habe **Angst**, der technischen Entwicklung **nicht folgen** zu können.«

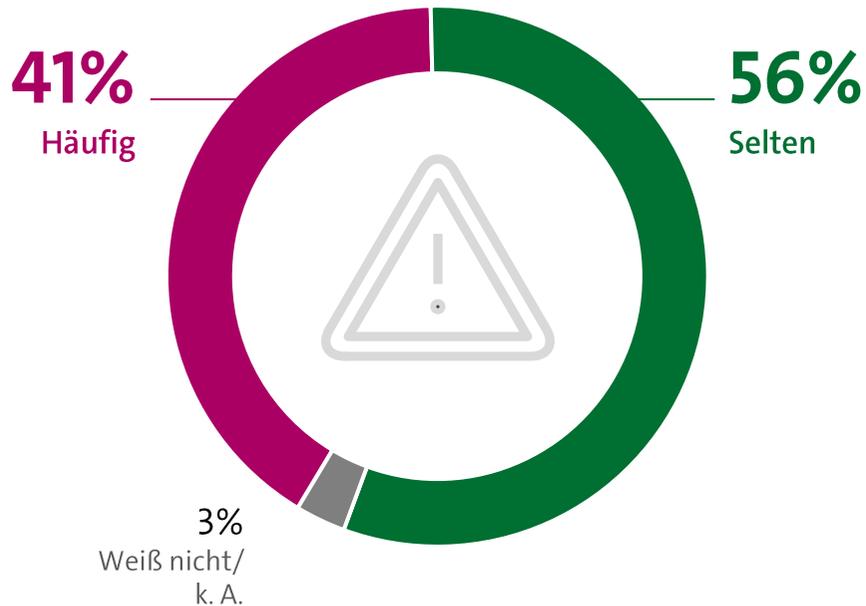
34 %

»Die Digitalisierung macht mir Angst.«

Vier von zehn Deutschen fühlen sich von digitalen Technologien überfordert

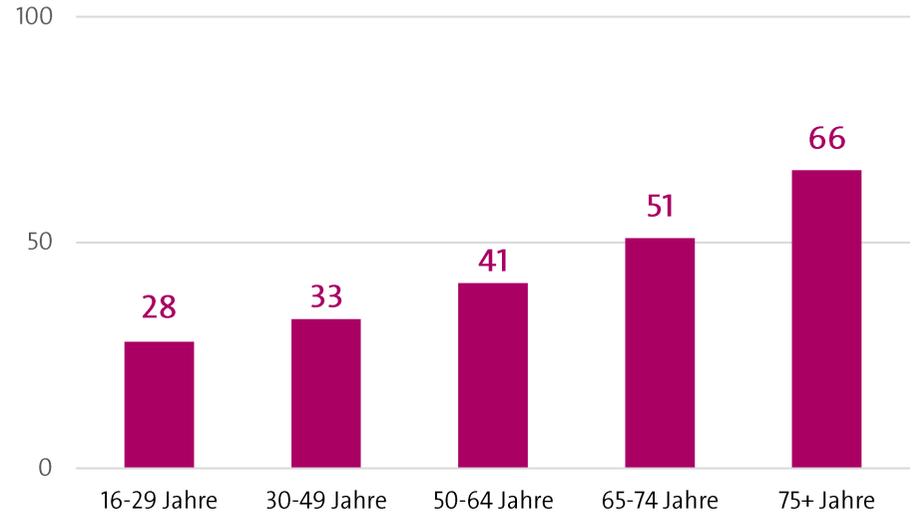
Wie häufig fühlen Sie sich mit digitalen Technologien überfordert?

Gesamt



Überforderung nach Altersgruppen

in Prozent



Basis: Alle Befragten (n=1.004) | Prozentwerte für »Sehr häufig« & »Eher häufig« sowie »Eher selten« & »Sehr selten« | Quelle: Bitkom Research 2024

Mehrheit sieht Deutschland als digital gespalten

Inwiefern ist die Gesellschaft in Deutschland Ihrer Meinung nach digital gespalten?

Gespalten:

63%

2023: 60%

2022: 58%



Nicht
gespalten:

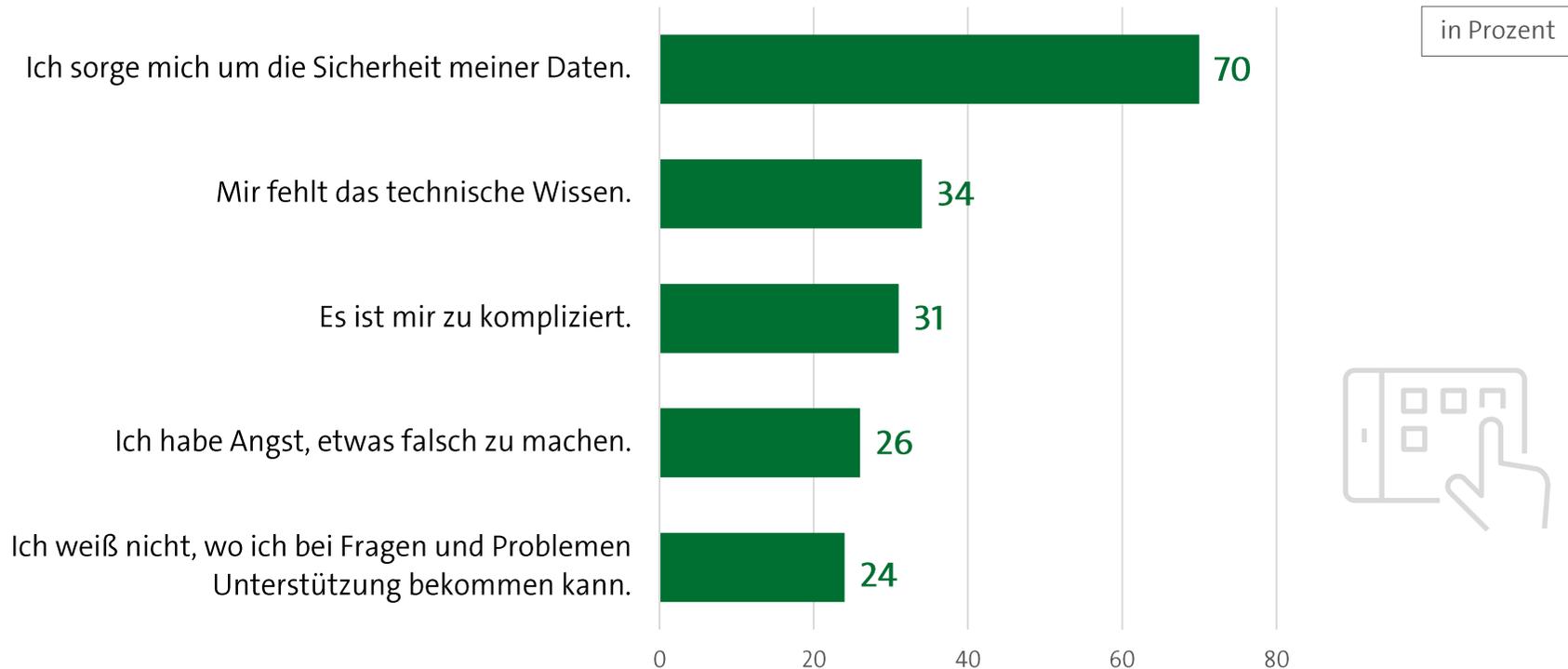
32%

2023: 35%

2022: 35%

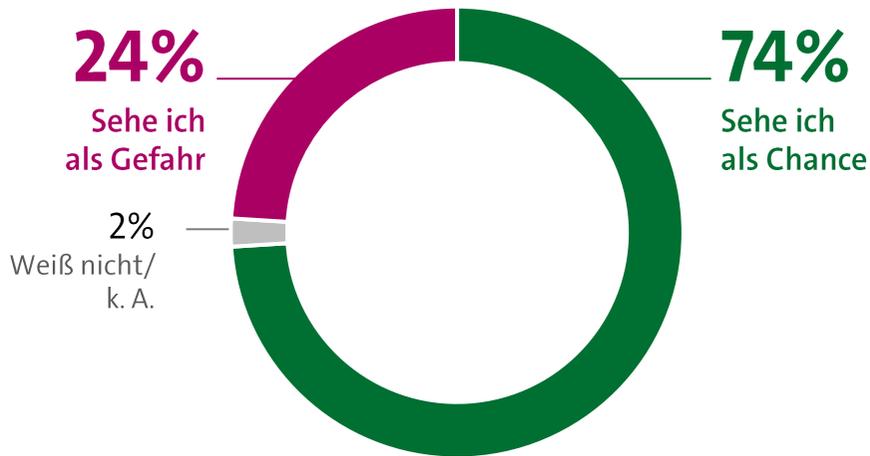
Sorge um Datensicherheit ist Hauptgrund für Nichtnutzung

Wenn Sie bestimmte digitale Geräte und Anwendungen nicht nutzen, welche Gründe hat das in der Regel?

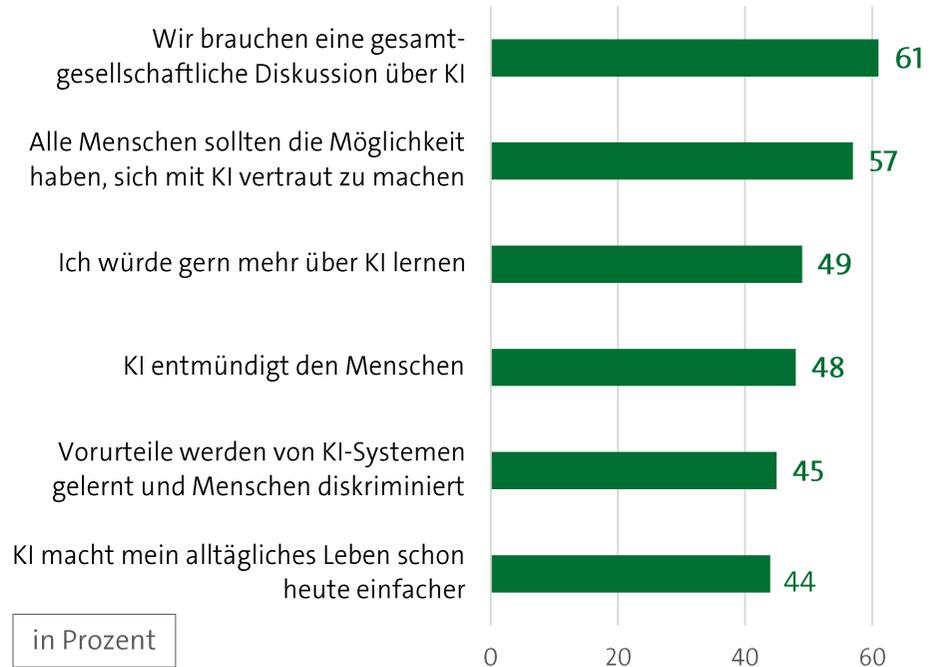


Mehrheit der Deutschen sieht Künstliche Intelligenz als Chance

Sehen Sie die KI eher als Chance oder eher als Gefahr für die Gesellschaft?



Inwieweit treffen die folgenden Aussagen auf Sie bzw. Ihrer Meinung nach zu?



Basis: Alle Befragten (n=1.004) | links: Prozentwerte für »Ausschließlich als Chance« & »Eher als Chance« sowie »Ausschließlich als Gefahr« & »Eher als Gefahr« | rechts: Prozentwerte für »Trifft voll und ganz zu« & »Trifft eher zu« | Quelle: Bitkom Research 2024

Untersuchungsdesign der Studie

Auftraggeber	DFA Digital für alle gGmbH
Methodik	Computergestützte telefonische Befragung/ Computer Assisted Telephone Interview (CATI); Dual-Frame
Grundgesamtheit	Personen in Deutschland ab 16 Jahren
Stichprobengröße	n = 1.004
Befragungszeitraum	KW 14 bis KW 18 2024
Gewichtung	Repräsentative Gewichtung des Datensatzes auf Grundlage des aktuellen Mikrozensus des Statistischen Bundesamtes
Statistische Fehlerspanne	+/- 3 Prozent in der Gesamtstichprobe